



**CITRIX**<sup>®</sup>

**SIM**<sup>®</sup>  
Sistemas de Inteligencia en Mercados y Opinión

# USUARIOS DE TECNOLOGÍAS Y APLICACIONES MÓVILES PERÚ

JUNIO 2019



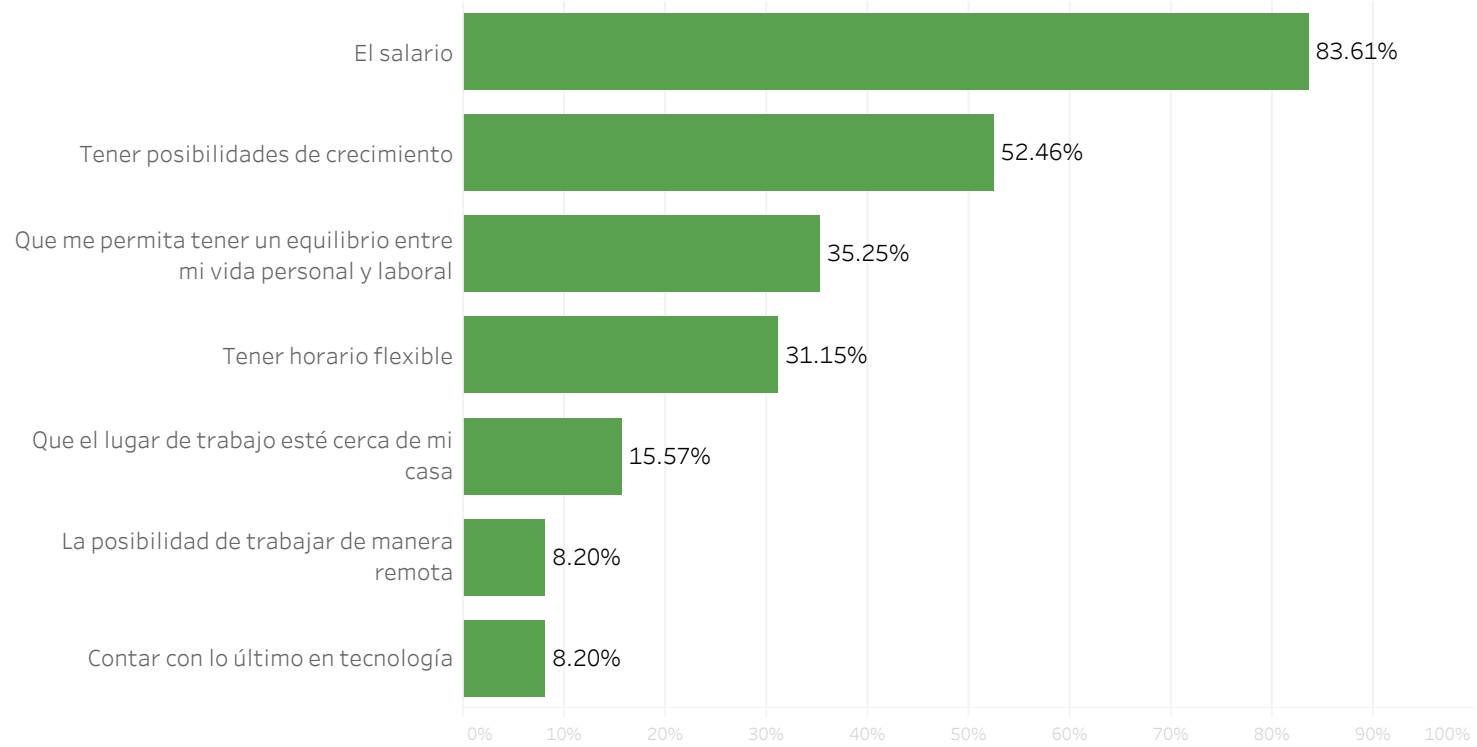
## Nota metodológica

Tipo de estudio	OPINIÓN PÚBLICA
Fecha de levantamiento	DEL 16 DE MARZO AL 17 DE MAYO DE 2019
Población objetivo	PERSONAS EMPLEADAS DE INSTITUCIONES GOBIERNO Y EMPRESAS PRIVADAS EN PERÚ
Metodología de muestreo	SE REALIZARON 140 ENCUESTAS TELEFÓNICAS EN PERÚ.
Método de selección de unidades de observación	SELECCIÓN ALEATORIA NO PROBABILISTICA DE EMPRESAS PRIVADAS Y PÚBLICAS EN PERÚ
Método de recolección de datos	LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS

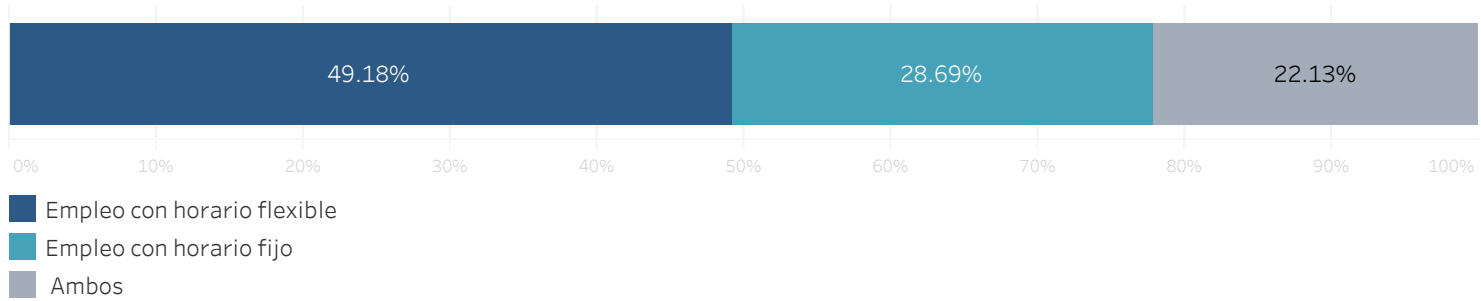


## I. ÁMBITO LABORAL

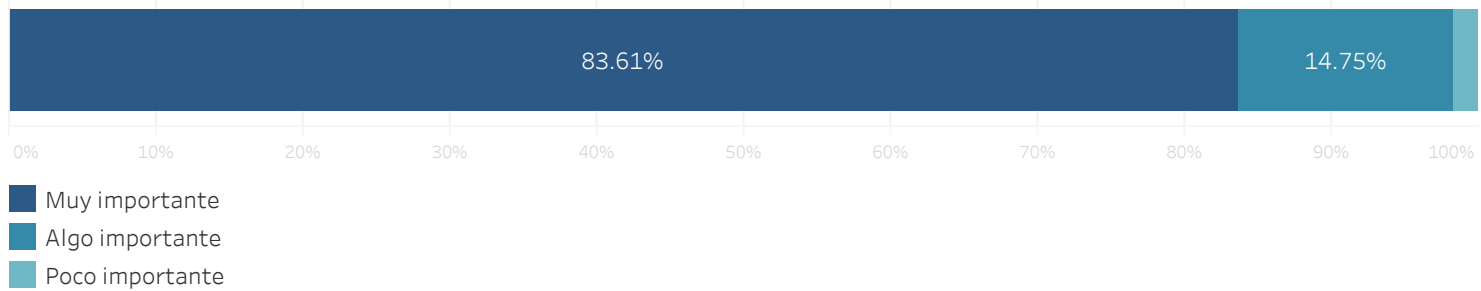
Al momento de buscar un nuevo empleo,  
**¿cuáles son los tres factores que considera más importantes?**



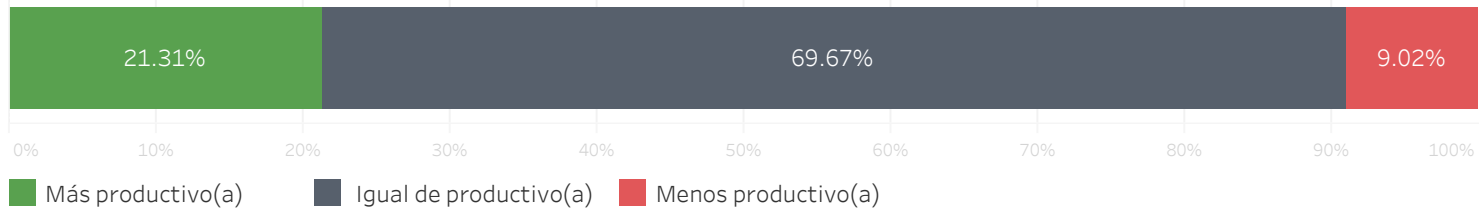
¿Usted prefiere un empleo con horario fijo o flexible?



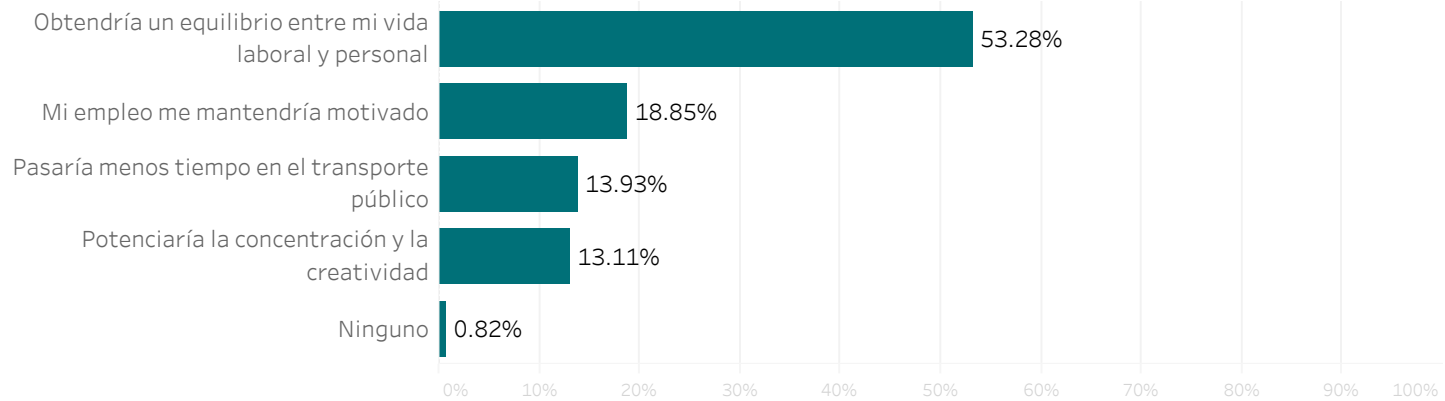
Entendiendo la flexibilidad laboral como la posibilidad de trabajar de forma remota y cuando se sienta más productivo(a),  
¿qué tan importante diría que es la flexibilidad laboral para usted?



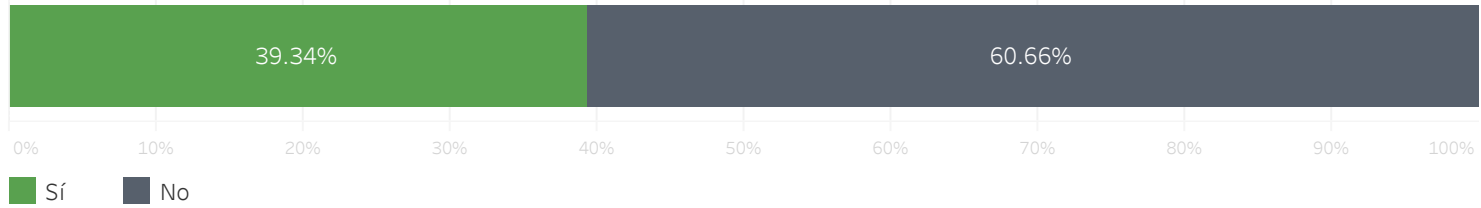
Si usted realizara su trabajo de forma remota (desde el lugar que usted elija),  
**¿cree que sería más o menos productivo(a)?**



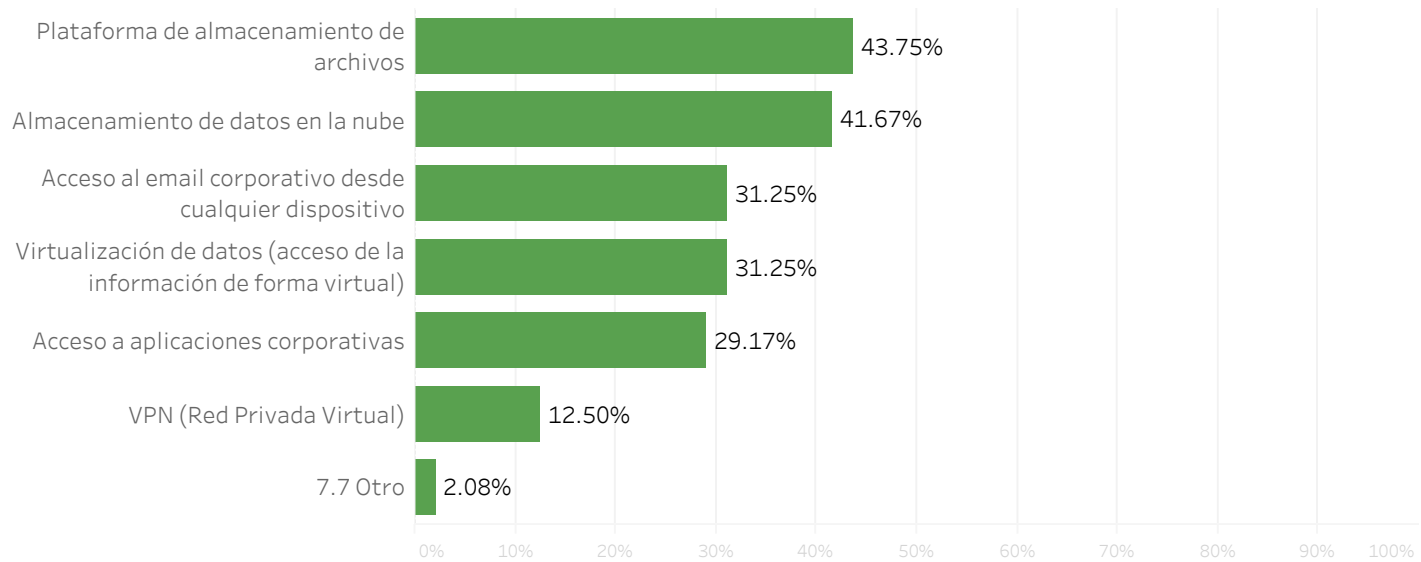
Para usted, **¿cuál considera que es el mayor beneficio de poder trabajar de manera remota?**



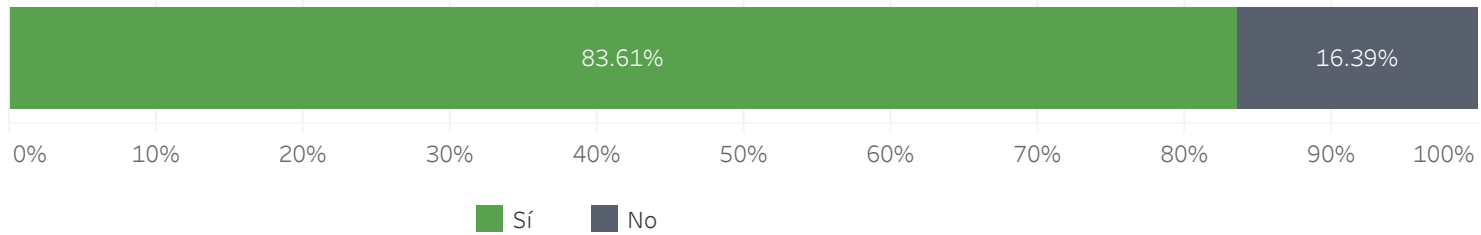
La empresa donde labora,  
**¿le permite trabajar de manera remota (desde el lugar que usted elija)?**



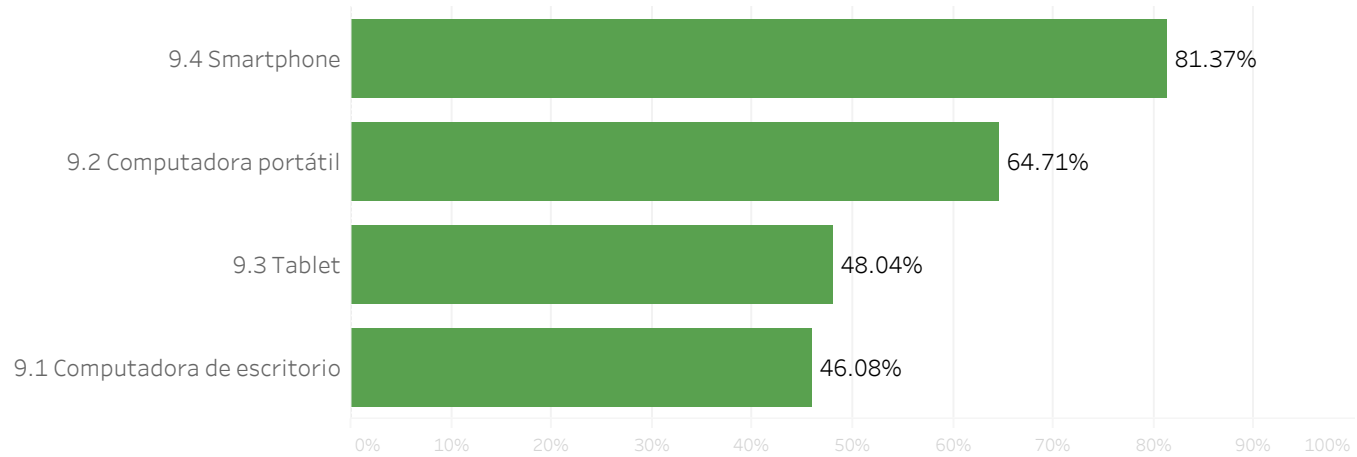
De la siguiente lista,  
**¿qué tipo de tecnologías le brinda la empresa para la que trabaja?**



En su trabajo,  
**¿se permite el uso de dispositivos personales para acceder a aplicaciones e información de la empresa?**

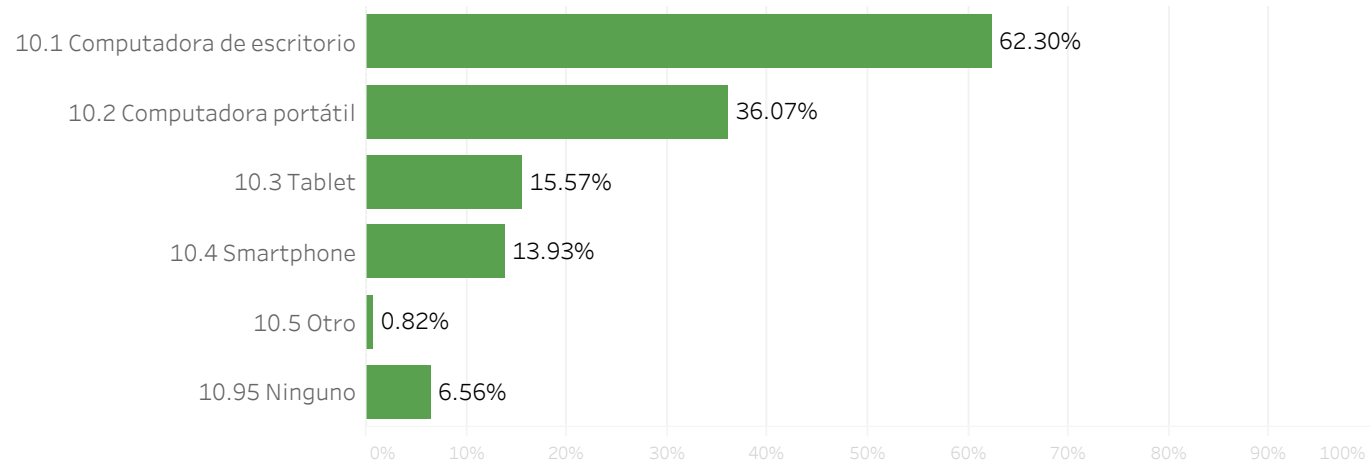


**¿Con cuáles dispositivos personales se permite a acceder a aplicaciones e información de la empresa?**



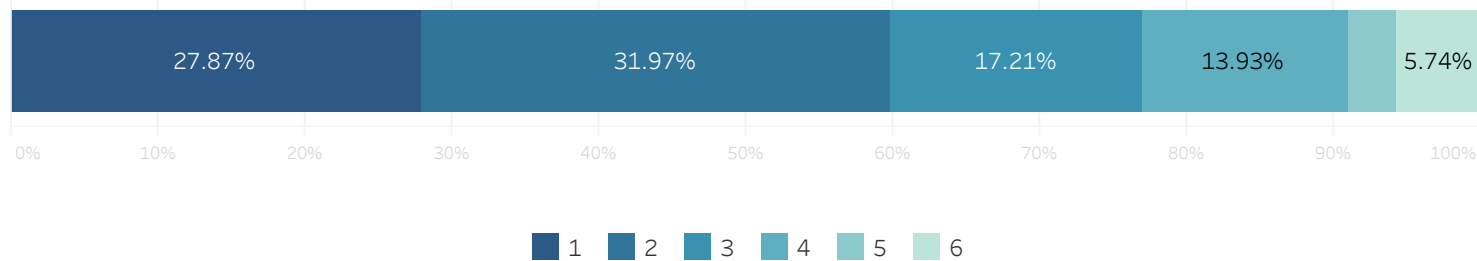


¿Qué tipo de dispositivos le provee la empresa donde trabaja?



En una escala del 1 a 6, dónde 1 es nada y 6 es mucho,

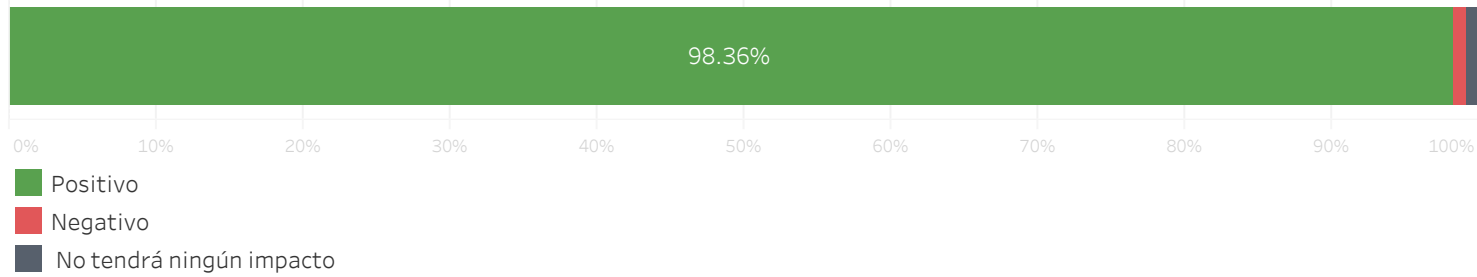
¿qué tan preparado considera que se encuentra su país para adaptar tendencias de trabajo flexible?



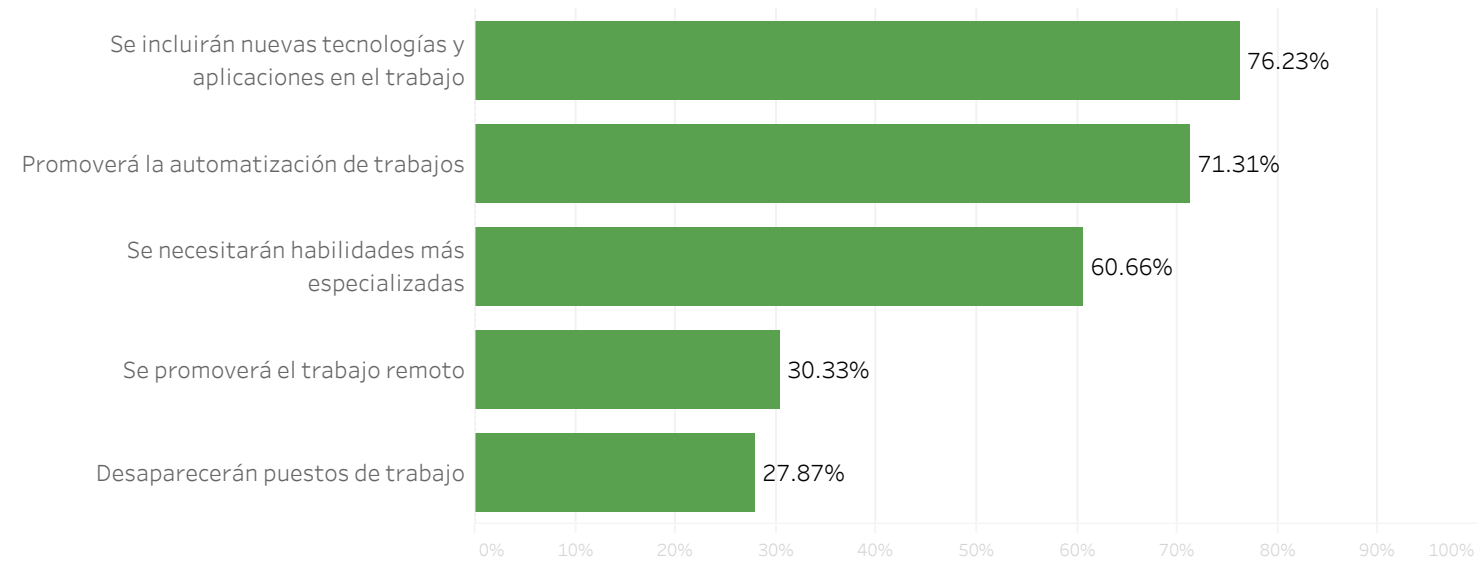


## II. FUTURO DEL TRABAJO

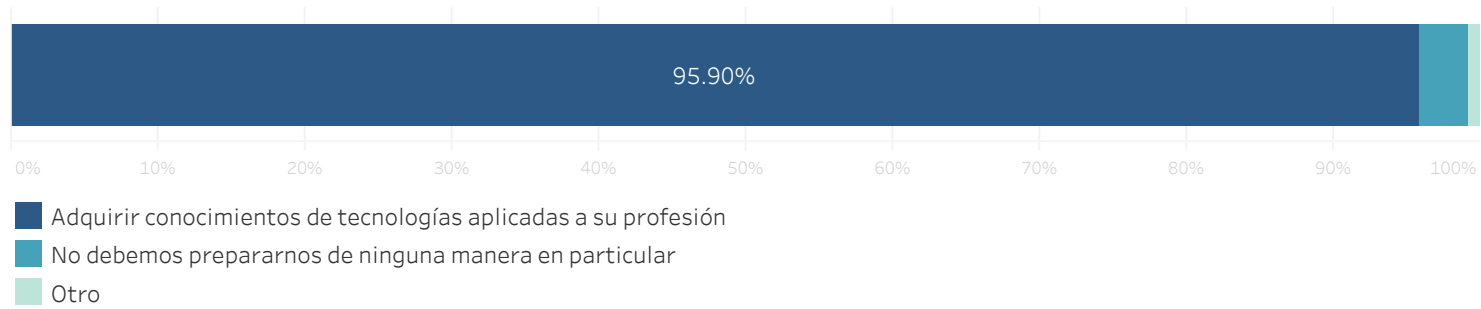
En su opinión,  
**¿cómo cree que será el rol de la tecnología en el ámbito laboral en los próximos diez años?**



**¿De qué manera la tecnología modificará el trabajo en los próximos diez años?**



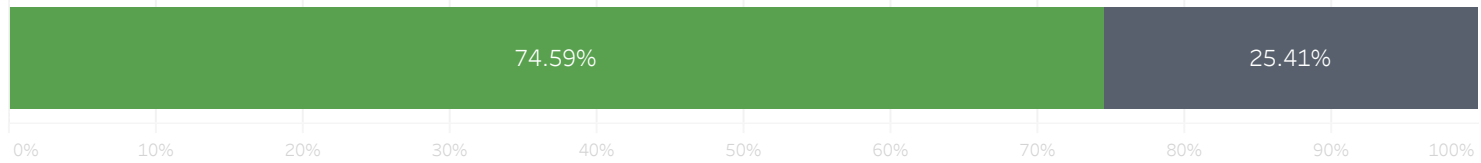
¿Cómo considera que los profesionales deben prepararse para el futuro en el trabajo?



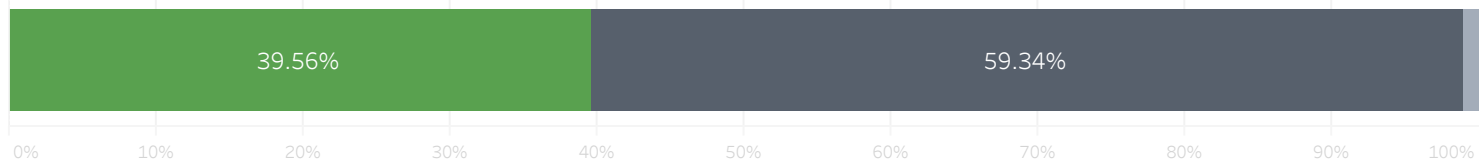
An isometric illustration on a dark background featuring a central laptop with binary code (01100010, 10101100, 00110011) on its screen. Surrounding the laptop are various icons representing data security and protection: a satellite dish, a server rack, a cloud with gears, a padlock, a folder, a document, a smartphone with a play button, a key, a globe, and several gears. The overall theme is digital security and data protection.

## VI. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

¿Usted sabe si la empresa donde trabaja toma alguna medida de seguridad para resguardar los datos corporativos?

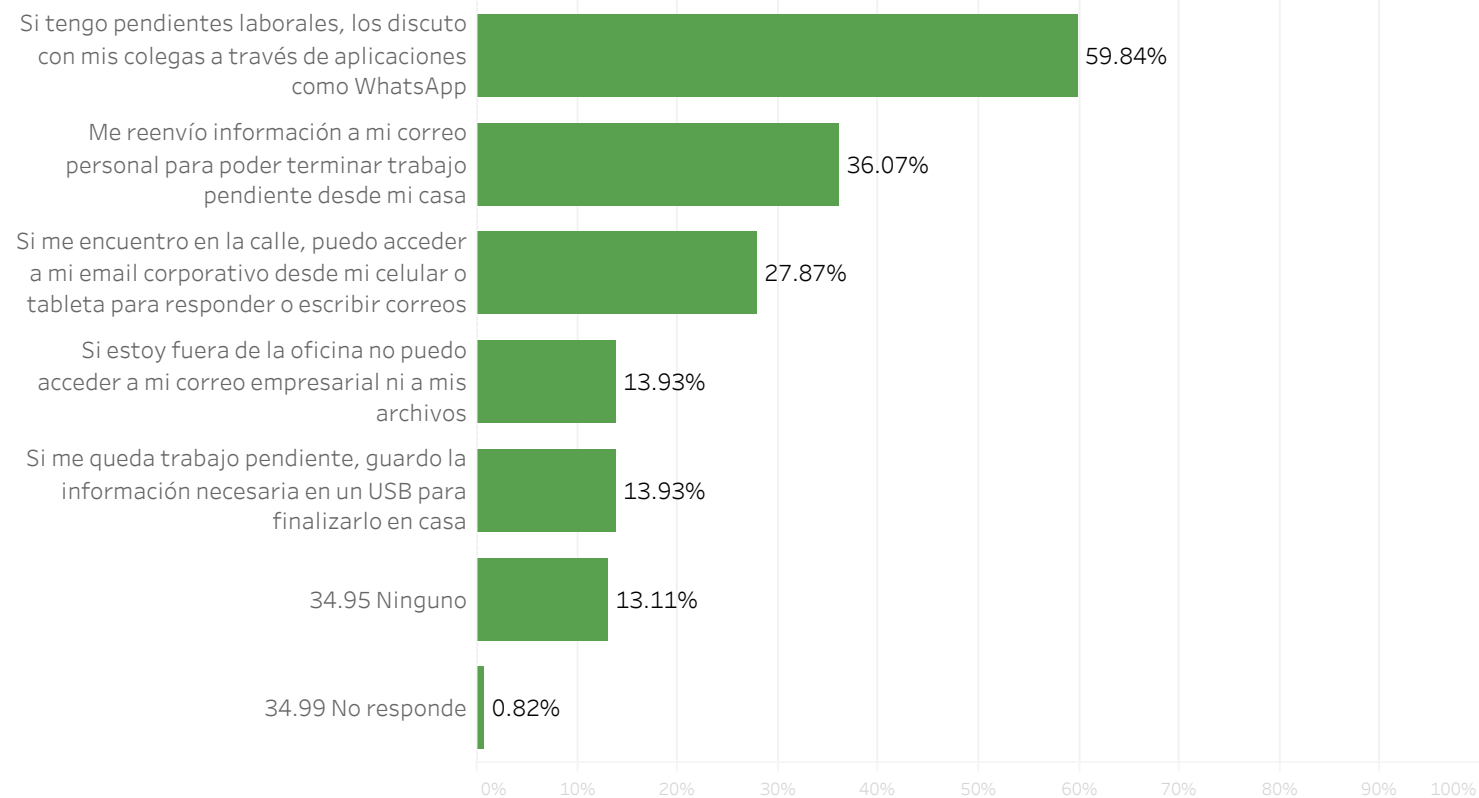


¿Diría que las políticas de seguridad de la empresa le permiten realizar su trabajo de forma eficiente?

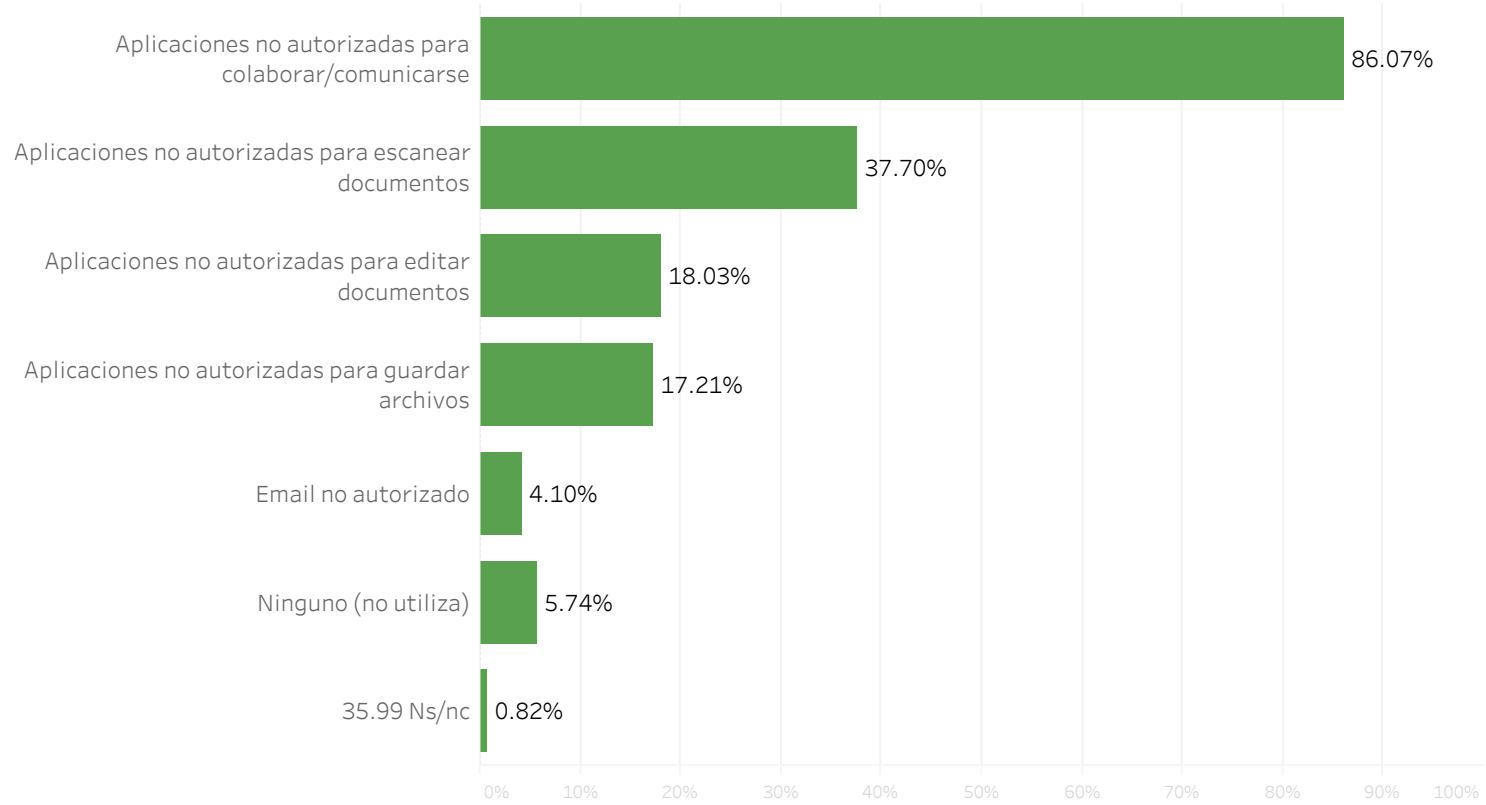


■ Sí    ■ No    ■ No responde

Con respecto a sus prácticas laborales,  
**¿cuáles de las siguientes acciones realiza?**

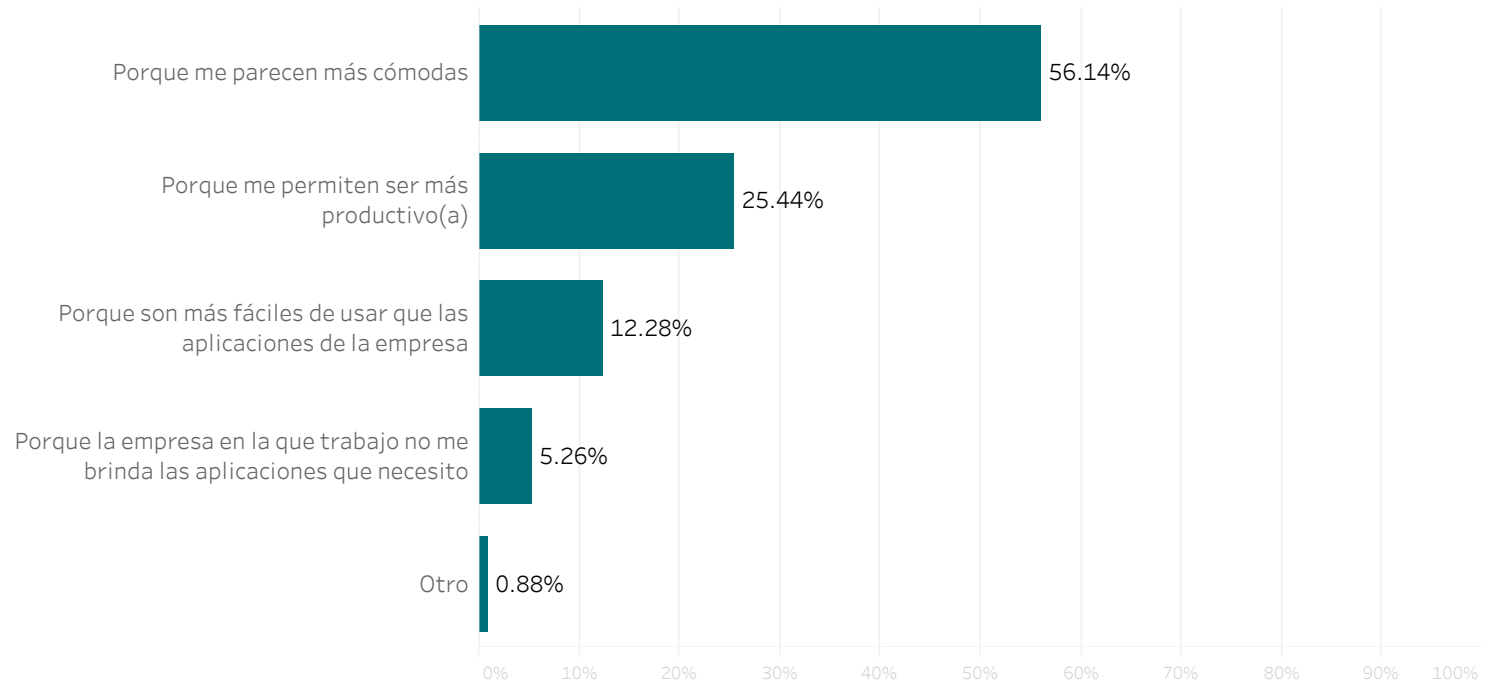


¿Usted utiliza alguna de las siguientes aplicaciones no corporativas para ser más productivo?

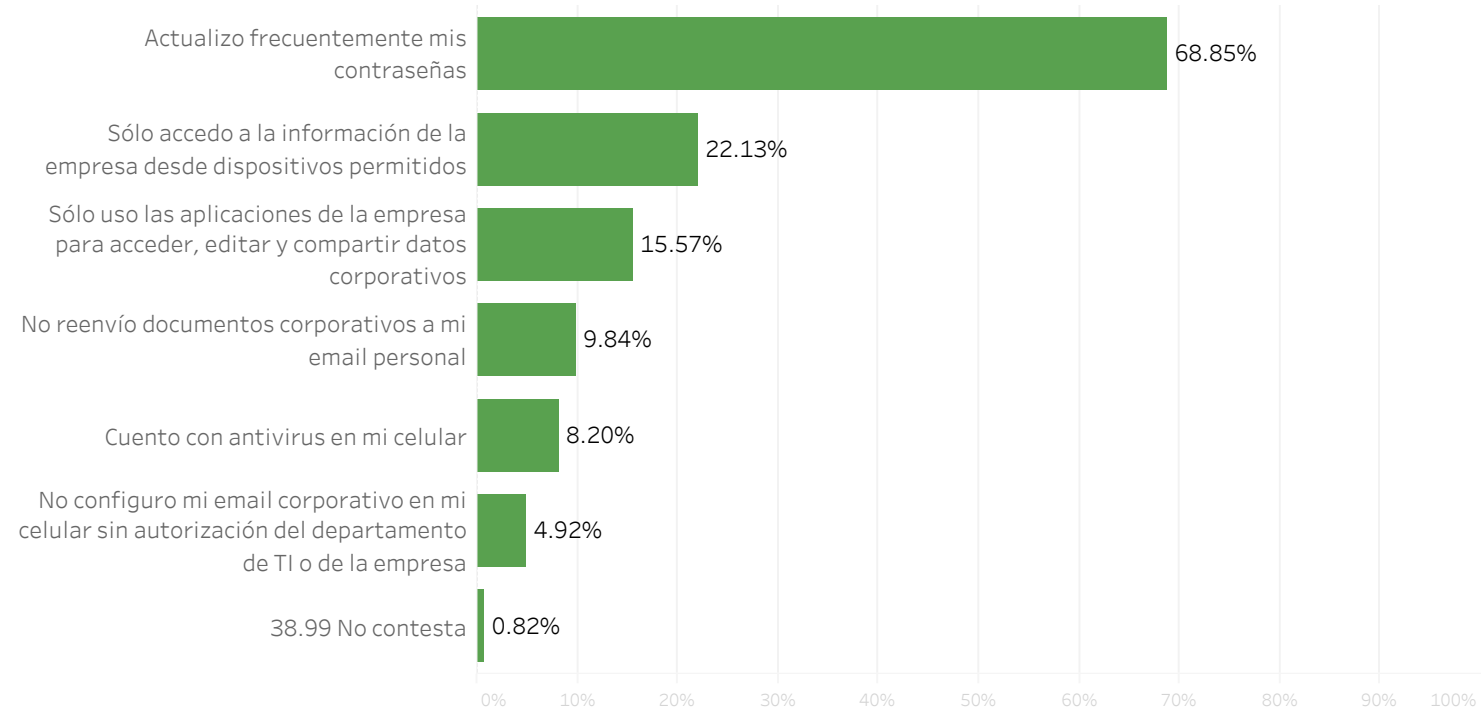




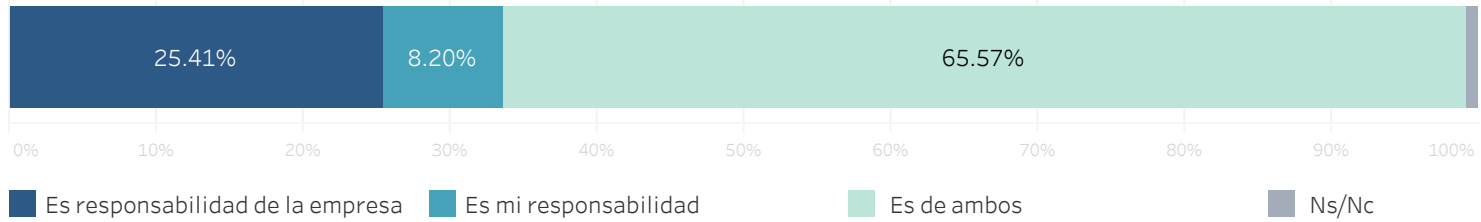
¿Cuál es la principal razón por la que utiliza estas aplicaciones?



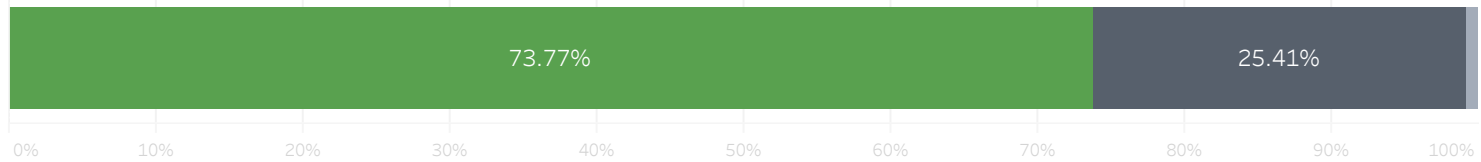
Pensando en sus prácticas laborales,  
**¿qué precauciones toma en relación con la seguridad de los datos de la empresa donde trabaja?**



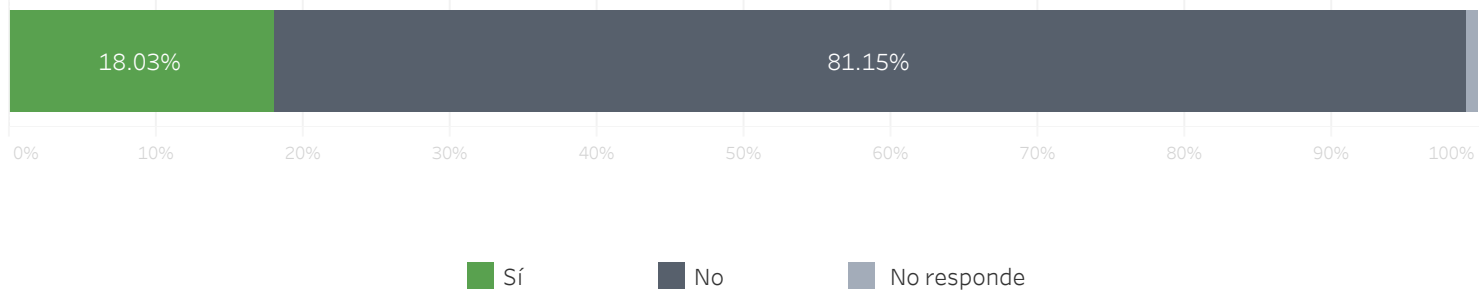
¿Considera que la seguridad de la información corporativa es responsabilidad de la empresa o de usted?



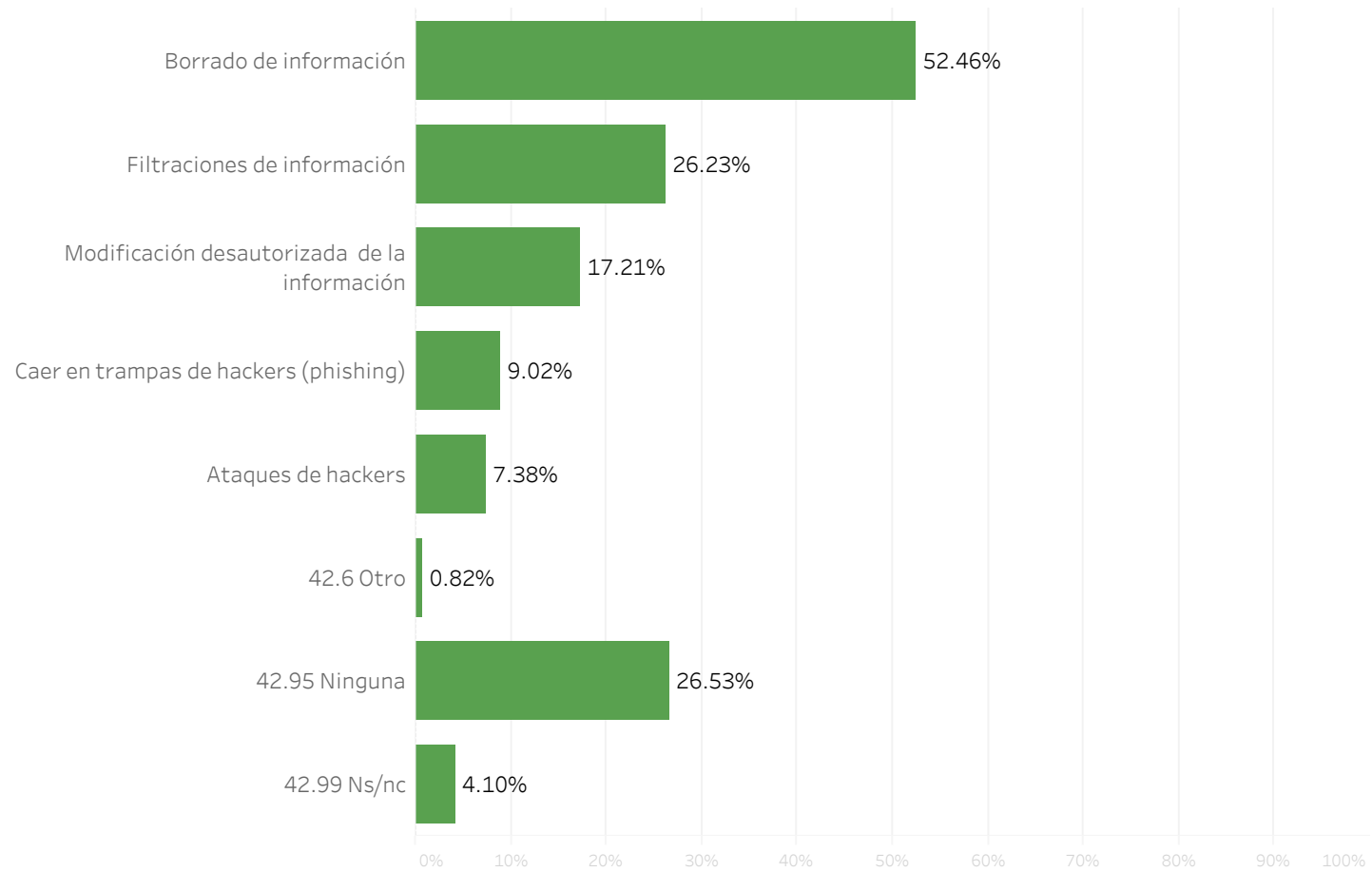
¿Ha recibido alguna capacitación o manual sobre conductas apropiadas para el resguardo de datos corporativos y su seguridad?



¿Usted considera que los empleados son el mayor riesgo para la organización en términos de seguridad?



**¿Ha sufrido alguna de estas vulnerabilidades o amenazas?**



¿Cuáles de estas medidas toma para no caer en trampas de hackers?

